



Indenrigs- og Sundhedsministeriet
Mål- og resultatplan 2024
CPR-administrationen

December 2023

Indhold

1. Mål- og resultatstyring	3
2. Koncernfælles mål.....	4
3. Institutionsspecifikke mål.....	5
4. Aftale.....	6

1. Mål- og resultatstyring

Mål- og resultatplanen er et ledelsesværktøj, som understøtter dialogen om retning, mål og resultater mellem departementschefen og direktøren for institutionen, *jf. Finansministeriets inspirationsmateriale 'Strategisk styring med resultater i fokus'*.

Mål- og resultatplanen sætter mål for nogle af de centrale kerneområder for institutionens drift og efterlevelse af de væsentlige politiske målsætninger, der er på indenrigs- og sundhedsområdet. Endvidere vil der på tværs af koncernen være fokus på, at kerneopgaverne bliver løst på højeste faglige niveau samtidig med, at udvikling og transformation i koncernen fortsætter.

Opfølgning på målene vil foregå af to omgange:

- I forlængelse af udgiftsopfølgning 2 i efteråret 2024, hvor Koncernøkonomi vil udsende en konkret bestilling på en status på målepunkterne (konkret skabelon vil medfølge).
- I forlængelse af årsafslutningen primo 2025, hvor målepunkterne vil blive opgjort som enten "opfyldt", "delvist opfyldt" eller "ikke opfyldt" (konkret skabelon vil medfølge).

2. Koncernfælles mål

Mål 1

Titel	Mål	Målepunkt	Bemærkninger
Kunstig intelligens	Understøttelse af udbredelse af kunstig intelligens i koncernen.	<ul style="list-style-type: none">Institutionen har identificeret mindst et relevant arbejdsområde.Der foreligger en implementeringsplan for det/de udvalgte områder.KLF forelægges oplæg til drøftelse på sidste møde i 2024	Nationalt Center for Etik varetager projektledelsen

Mål 2

Titel	Mål	Målepunkt	Bemærkninger
Økonomisk Styring	Bedre økonomisk styring gennem retvisende budgettering	Afvigelsen mellem årets resultat og det aftalte resultat i grundbudgettet for institutionerne ikke overstiger +/- 5,0 mio. kr.	-

Mål 3

Titel	Mål	Målepunkt	Bemærkninger
Attraktiv arbejdsplads	Koncernen skal være en mere attraktiv arbejdsplads.	Institutionerne oplever en forbedring på et af følgende målepunkter i ALT-evalueringen 2024 sammenlignet med ALT-evalueringen 2022: <ul style="list-style-type: none">Tillid til ledelsenIndflydelse på arbejdetKvalitet i arbejdet	-

3. Institutionsspecifikke mål

Mål 1

Titel	Mål	Målepunkt	Bemærkninger
Flerfaktor-autentificering	Målet er indfriet, når der anvendes flerfaktor-autentificering på CPR-systemets eksterne adgange.	Målet anses for opnået, når: Flerfaktor-autentificeringen er etableret.	Med målet opfyldes statens tekniske minimumskrav.

Mål 2

Titel	Mål	Målepunkt	Bemærkninger
Bedre kvalitet af statsborgerskabsoplysninger i CPR	Kvaliteten af oplysningerne om statsborgerskab i CPR-registeret skal forbedres ved at tilvejebringe grundlaget for, at landets kommuner kan foretage registrering af statsborgerskab for borgere, der ikke er registreret med et egentligt statsborgerskab.	Målet anses for opnået, når CPR-kontoret har tilvejebragt datagrundlaget for korrektion af fejlagtige statsborgerskabsoplysninger til landets kommuner.	Målet følger bl.a. af FN's verdensmål 16.9 om, at alle skal gives en retlig identitet. CPR's statsborgerskabsoplysning medfører rettigheder og pligter i landet.

Mål 3

Titel	Mål	Målepunkt	Bemærkninger
Øget kvalitet og effektivitet i behandling af klager over personabonnementer i CPR	Kvaliteten og effektiviteten af processerne til behandling af klager over personabonnementer i CPR skal forbedres.	Målet anses for opnået, når Der på www.cpr.dk er publiceret en dokumenteret proces, som omfatter parternes (borgere, virksomheder og myndigheder samt CPR-kontoret) opgaver og ansvar.	Myndigheder og virksomheder kan, såfremt det er sagligt, abonnere på løbende ændringer i CPR for personer, som de pågældende forud har identificeret enkeltvis – såkaldte personabonnementer. Borgere, der ikke finder, at et personabonnement er sagligt, kan klage til myndigheden hhv. virksomheden, og pågældendes afgørelse kan påklages til CPR-administrationen.

4. Aftale

Mål- og resultatplanen indgås mellem kontorchefen for CPR-administrationen og departementschefen. CPR-administrationen har ansvar for resultatopfyldelsen i mål- og resultatplanen.

Der afrapporteres på indfrielsen af målene i mål- og resultatplanen som led i sammenfatningen af årets resultater i årsrapporten for 2024.



København, den

Carsten Grage

Kontorchef, CPR-administrationen



København, den 19. december 2023

Svend Særkjær

Departementschef, Indenrigs- og Sundhedsministeriet



**INDENRIGS- OG
SUNDHEDSMINISTERIET**