

# Sletning af kundereferencenummer abonnemeter

Der er flere måder, hvorpå kunden kan slette kundereferencenummer abonnemeter fra sit udtræk. Sletningen kan ske via CPRWeb, CPR Direkte eller via en inddatafil, som lægges på virksomhedens/myndighedens FTP server. Løsningerne er beskrevet i denne vejledning.

## *Sletning via CPRWeb*

Log ind på CPRWeb på <https://web.cpr.dk/cpr-online-web/login/auth>.

Sletning af kundereferencenummer abonnemeter kan foretages, hvis brugeren enten har indberetningsrettigheder eller har en aktiv profil 140 med myndighedskode 43. Har brugeren ikke indberetningsrettigheder eller en aktiv profil 140, men ønsker mulighed for at slette abonnementsatte personer, skal vedkommende kontakte sin DAP administrator, som kan aktivere profilen på den ønskede bruger (personkode).

**Bemærk!** Det er som udgangspunkt kun muligt at slette kundereferencenummer abonnemeter på sit eget kundenummer. Hvis adgangen til CPRWeb er på et andet kundenummer end ændringsudtrækket, skal kunden kontakte CPR-kontorets kundecenter på [kc@cpr.dk](mailto:kc@cpr.dk) og oplyse, hvilket kundenummer ændringsudtrækket er på. Herved kan kundecentret lave en henvisning mellem kundens CPRWeb kundenummer og kundenummeret, hvorpå ændringsudtrækket er.



Gå ind under 'Tjenester - Udtræk/abonnement - Slet abonnement - Kundereferencenummer'.

The screenshot shows the top navigation bar of the CPR system. The 'Tjenester' (Services) menu is open, showing a path: 'Tjenester' > 'Udtræk/abonnement' > 'Slet abonnement' > 'Kundereferencenummer'. Below the navigation bar, there are two orange boxes: 'CPR Nyt' with '1 Nye beskeder' and 'Hændelser i Vent' with '0 Til godkendelse, aktivering eller afvist'. There are also buttons for 'Se CPR Nyt' and 'Se hændelser i Vent'.

Indtast det 4-cifrede kundenummer samt enten personnummer eller kundereferencenummer og klik på 'OK'.

The screenshot shows the 'Kundereferencenummer - slet' (Delete customer reference number) form. It has a search bar for 'Kundenummer' with the value '3394'. Below it, it says 'Udfyld ét af nedenstående søgekriterier:' (Fill in one of the following search criteria:). There are three input fields: 'Personnummer' (empty), 'Kunderefnr' (with the value '000000039909024'), and a 'RYD' (Clear) button. At the bottom, there is a green 'OK' button and a grey 'AFBRYD' (Cancel) button. The footer shows the date '11 May 2015', user 'WU', and version 'UAT | 6.0.6'.

Sæt flueben ud for det kundereferencenummer, der skal slettes og klik på 'Gem'.

CPR    Søg    Tjenester    Hændelser i Vent        

### Kundereferencenummer - slet



<b>Kundenummer</b>	3394
<b>Kundenavn</b>	Debitor Registret

Valgte oplysninger

Kundenummer       Kunderefnr

Slet	Kunderefnr
<input type="checkbox"/>	
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="text" value="000000039909024"/>

[← TILBAGE](#)    [✓ VALIDER](#)    [↓ GEM](#)    [✕ AFBRYD](#)

 Kundereferencenummer 3394 Debitor      11 May 2015 | WU [redacted] | [redacted] | UAT | 6.0.6        [Log ud](#)

Kundereferencenummer abonnementet er nu slettet og proceduren kan gentages ved at klikke på knappen 'Indberet ny' eller afsluttes ved at klikke på knappen 'Luk'.

The screenshot shows a web application interface with a top navigation bar containing 'CPR', 'Søg', 'Tjenester', and 'Hændelser i Vent'. On the right side of the navigation bar are icons for printing and favoriting. Below the navigation bar is a header area with the text 'Kundereferencenummer - slet'. A green confirmation message states '✓ Kundereferencenummer - slet er registreret'. Below this message is a white box containing the following information:

<b>Kundenummer</b>	3394
<b>Kundenavn</b>	Debitor Registret

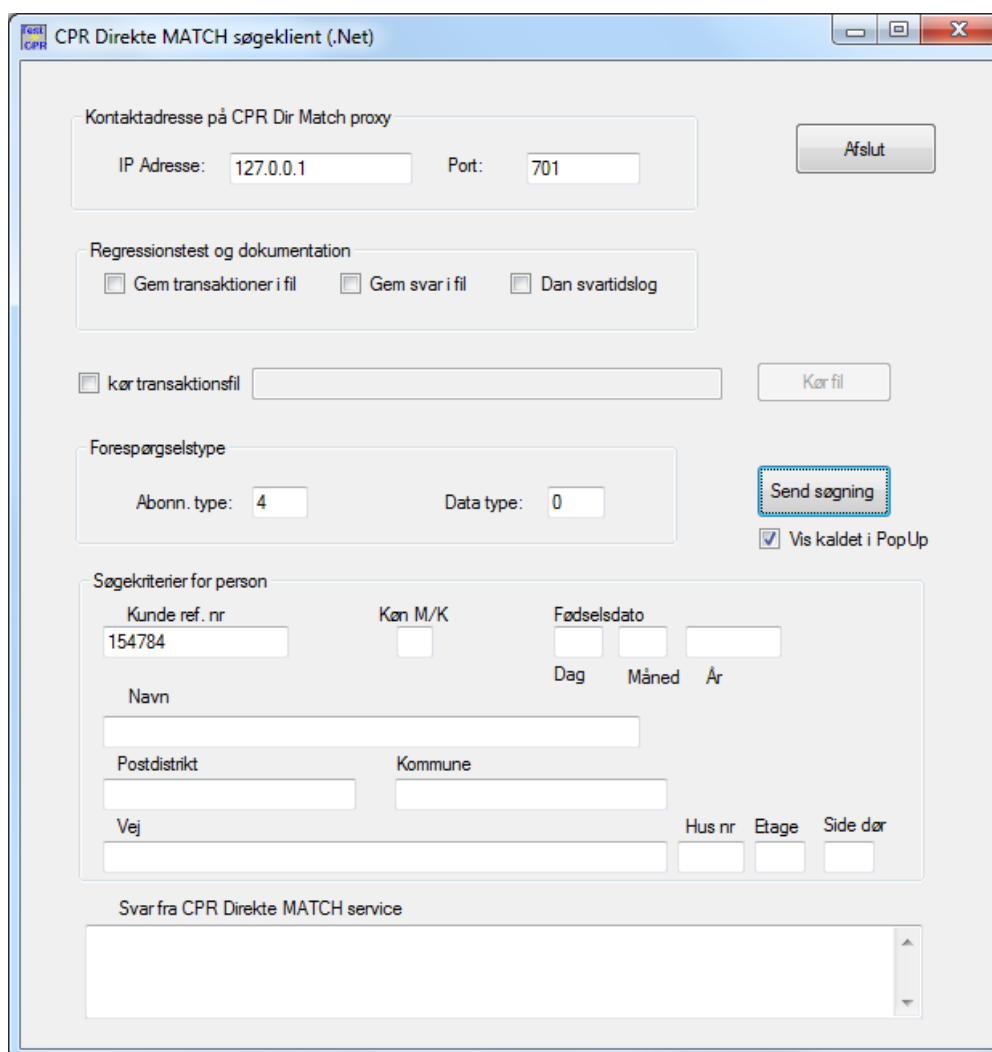
At the bottom of the interface, there are two buttons: '+ INDBERET NY' and 'X LUK'. The footer contains a menu icon, the text 'Kundereferencenummer 3394 Debitor', the date '11 May 2015', a user profile icon, the text 'WU', a version number 'UAT | 6.0.6', and a 'Log ud' button.

## Sletning via CPR Direkte MATCH

Ved sletning af abonnement på kundereferencenummer via CPR Direkte, skal abonnementsypen sættes til "4" i feltet "Abonn. type:" og datatypen sættes til enten "0" eller "6" i feltet "Data type:". Kundereferencenummeret skrives i feltet "Kunde ref. Nr" og der trykkes på knappen "Send søgning".

Hvis det er valgt, at kaldet skal vises i PopUp, fremkommer en popup boks, hvor der skal trykkes "OK".

Abonnementet er nu slettet og der vises en kvittering i feltet "Svar fra CPR Direkte MATCH service".



The screenshot shows a Windows application window titled "CPR Direkte MATCH søgeklient (.Net)". The interface is divided into several sections:

- Kontaktadresse på CPR Dir Match proxy:** Includes input fields for "IP Adresse" (127.0.0.1) and "Port" (701), and an "Afslut" button.
- Regressionstest og dokumentation:** Contains three checkboxes: "Gem transaktioner i fil", "Gem svar i fil", and "Dan svartidslog".
- Search Execution:** A checkbox "kør transaktionsfil" is followed by an empty text box and a "Kør fil" button.
- Forespørgselstype:** Includes "Abonn. type:" (4) and "Data type:" (0) fields, a "Send søgning" button, and a checked checkbox "Vis kaldet i PopUp".
- Søgekriterier for person:** A form with fields for "Kunde ref. nr" (154784), "Køn M/K", "Fødselsdato" (split into Day, Month, and Year), "Navn", "Postdistrikt", "Kommune", and "Vej" (split into "Hus nr", "Etage", and "Side dør").
- Svar fra CPR Direkte MATCH service:** A large empty text area at the bottom for displaying search results.

## *Sletning via inddatafil*

Ved sletning via en inddatafil, skal man opbygge en inddatafil, som placeres i 'ind' mappen på virksomhedens/myndighedens FTP server.

Inddatanøglerne opbygges på følgende måde:

1033940000000399090241SP

- Position 1-2 - Inddatatype (skal ALTID være 10)
- Position 3-6 - Kundenummer
- Position 7-21 - Kundereferencenummer \*
- Position 22 - Sortbyte (skal ALTID være '1' ved sletninger)
- Position 23 - Matchtyp (skal ALTID være 'S' ved sletninger)
- Position 24 - Pnrsmrk (Er ikke krævet, men udfyldes med 'P', hvis der udfyldes med PNR i Kundereferencenummer)

\* Hvis personen er abonnementsat med personnummer udfyldes feltet med: 'PNR=9999999999', hvor 9999999999 er personnummeret. HUSK her, at der skal være et blankt tegn til slut, da feltet skal være udfyldt med 15 karakterer.

Ved sletning af flere kundereference abonnementer skrives disse på hver sin linje.

Inddatafilen skal opfylde følgende navnestandard dÅÅMMDD.amNNNNNN, hvor:

- ÅÅMMDD er den dato filen skal benyttes (filen skal være modtaget hverdage senest kl. 12 for at indgå i aftenens udtræk).
- NNNNNN er opgavenummeret for den udtræksopgave filen skal benyttes til. Eks. d150329.i339401