

Til samtlige kommuner  
Fremsendt pr. e-mail

IT og CPR  
Finsensvej 15  
2000 Frederiksberg  
Telefon 72 28 24 00  
cpr@cpr.dk  
www.cpr.dk

Sagsnr.  
2012-02975

## Orientering vedrørende folkeregistrering – 2012/1

Doknr.  
30047

### Obligatorisk digital selvbetjening ved anmeldelse af indenlandsk flytning i CPR

Dato  
23-11-2012

Den 1. december 2012 træder lov nr. 558 af 18. juni 2012 om ændring af lov om Det Centrale Personregister, lov om dag-, fritids- og klubtilbud m.v. til børn og unge, lov om folkeskolen og sundhedsloven i kraft.

Loven indfører obligatorisk digital selvbetjening for borgerne på en række områder, herunder ved anmeldelse af indenlandsk flytning i CPR.

Loven berører ikke reglerne om anmeldelse af indrejse og udrejse i CPR. Anmeldelse af indrejse og udrejse i CPR følger således de hidtil gældende regler herom og er ikke omfattet af kravet om obligatorisk digital selvbetjening.

#### Pr. 1. december 2012 har CPR-lovens § 12, stk. 3, følgende ordlyd:

”Stk. 3. Flytning skal anmeldes ved anvendelse af den digitale anmeldelsesløsning, som tilflytningskommunen stiller til rådighed (digital selvbetjening). Flytteanmeldelser, der ikke indgives ved digital selvbetjening, afvises af kommunalbestyrelsen, jf. dog 3. og 5. pkt. Hvis kommunalbestyrelsen finder, at der foreligger særlige forhold, der gør, at borgeren ikke må forventes at kunne anvende den digitale selvbetjeningsløsning, skal kommunalbestyrelsen tilbyde, at anmeldelsen kan indgives på anden måde end ved digital selvbetjening. Kommunalbestyrelsen kan bestemme, at flytteanmeldelser, der kan indgives på anden måde end ved digital anmeldelse, skal være skriftlige og afgives på en særlig blanket. Kommunalbestyrelsen kan helt ekstraordinært ud over de i 3. pkt. nævnte tilfælde undlade at afvise en anmeldelse, der ikke er indgivet ved digital selvbetjening, hvis der ud fra en samlet økonomisk vurdering er klare økonomiske fordele for kommunen ved at behandle anmeldelsen på anden vis end digitalt.”

Med virkning fra den 1. december 2012 skal anmeldelse af en indenlandsk flytning således ske digitalt ved anvendelse af den digitale selvbetjeningsløsning, som tilflytningskommunen stiller til rådighed, jf. CPR-lovens § 12, stk. 3, 1. pkt. Det bemærkes, at reglerne om digital anmeldelse af indenlandske flytninger ikke er sat i kraft for Grønland.

Flytteanmeldelser, der ikke indgives ved anvendelse af kommunens digitale selvbetjeningsløsning, skal afvises af kommunen, medmindre der foreligger særlige forhold, der gør, at borgeren ikke må forventes at kunne anvende den digitale selvbetjeningsløsning, jf. CPR-lovens § 12, stk. 3, 2. og 3. pkt.

Kommunen kan derudover helt ekstraordinært ud over de tilfælde, hvor der foreligger særlige forhold efter CPR-lovens § 12, stk. 3, 3. pkt., undlade at afvise en anmeldelse,



der ikke er indgivet ved anvendelse af den digitale selvbetjeningsløsning, hvis der ud fra en samlet økonomisk vurdering er klare økonomiske fordele for kommunen ved at behandle anmeldelsen på anden vis end digitalt, jf. CPR-lovens § 12, stk. 3, 5. pkt.

Hvor der foreligger særlige forhold efter CPR-lovens § 12, stk. 3, 3. pkt. eller foreligger helt ekstraordinære forhold efter CPR-lovens § 12, stk. 3, 5. pkt., skal kommunen tilbyde, at der kan ske anmeldelse på anden vis end ved brug af den digitale selvbetjeningsløsning. Kommunen kan bestemme, at flytteanmeldelser der ikke er omfattet af kravet om digital anmeldelse ved anvendelse af den digitale selvbetjeningsløsning, skal være skriftlige og afgives på en særlig blanket, jf. CPR-lovens § 12, stk. 3, 4. pkt.

En kommunes afvisning af en flytteanmeldelse, der ikke er indgivet ved anvendelse af den digitale selvbetjeningsløsning, er en afgørelse efter CPR-loven, og kan derfor påklages til Økonomi- og Indenrigsministeriet, jf. CPR-lovens § 56, stk. 1. Det bemærkes, at de almindelige forvaltningsretlige regler om bl.a. partshøring og begrundelse også gælder for afgørelser om at afvise en flytteanmeldelse, der ikke er indgivet ved anvendelse af den digitale selvbetjeningsløsning.

### **Hvornår foreligger der særlige forhold?**

Det er kommunen, der ud fra et konkret skøn vurderer, om der foreligger sådanne særlige forhold, at borgeren er undtaget fra kravet om digital anmeldelse. Ved vurderingen heraf lægges bl.a. vægt på borgerens beskrivelse af egne IT-kompetencer og eventuelle andre hindringer for at anvende den digitale selvbetjeningsløsning. Hvis borgeren ved modtagelse af hjælp fra kommunen må vurderes at kunne anmelde flytningen ved anvendelse af selvbetjeningsløsningen foreligger der ikke særlige forhold. Kommunen skal yde hjælp og vejledning i at anvende den digitale selvbetjeningsløsning.

Særlige forhold vil efter et konkret skøn f.eks. kunne foreligge, hvor der er tale om borgere med særlige handicap, såvel kognitiv som fysisk funktionsnedsættelse samt demens, borgere, der mangler digitale kompetencer, visse socialt udsatte borgere, borgere med psykiske lidelser, hjemløse, borgere med sprogvanskeligheder mv., hvor hjælp eller medbetjening fra kommunens side konkret vurderes ikke at være en egnet løsning. Det er et krav, at borgeren efter en konkret vurdering ikke må forventes at kunne anvende den digitale selvbetjeningsløsning. Der vil således være borgere fra de nævnte grupper, der kan anmelde digitalt, og derfor skal anmelde digitalt.

Særlige forhold vil eksempelvis kunne foreligge, hvor en borger er indsat i fængsel eller institutionsanbragt og af den grund ikke har adgang til en computer eller lignende digital platform, hvorfor borgeren ikke kan anmelde flytning digitalt.

Udover særlige forhold hos borgeren kan der også forekomme helt særlige situationer, hvor omstændighederne ved anmeldelsen eller kommunens forhold gør, at der ikke kan anmeldes digitalt. Der kan f.eks. være tale om, at kommunens digitale selvbetjeningsystem ikke er indrettet til at håndtere en bestemt situation, eller at kommunens selvbetjeningsystem er ude af drift.

Det forhold, at en borger ikke i forvejen er i besiddelse af en digital signatur (NemID) vil som udgangspunkt ikke i sig selv kunne betragtes som et særligt forhold, medmindre det af kommunen vurderes at være uforholdsmæssigt vanskeligt for borgeren at anskaffe en NemID, f.eks. fordi borgeren ikke er registreret i CPR med bopæl eller et fast opholdssted. Det vil heller ikke i sig selv kunne betragtes som et særligt forhold, at en borger ikke råder over en computer eller har adgang til Internettet.



### **Hvornår foreligger der klare økonomiske fordele for kommunen?**

Der kan være situationer, hvor det ud fra en samlet vurdering kan være mere økonomisk hensigtsmæssigt for kommunen at behandle en anmeldelse på anden vis end digitalt, herunder i tilfælde, hvor krav om digital selvbetjening indebærer en uforholdsmæssigt omkostningskrævende omlægning af kommunens selvbetjeningsystem for at imødegå særlige situationer. Bestemmelsen forudsættes *ikke* anvendt til at fravige borgernes mulighed for at få hjælp til digital selvbetjening.

### **En digital anmeldelse anses for at være kommet frem, når den er tilgængelig for kommunalbestyrelsen**

Dette følger af CPR-lovens § 12, stk. 7, der træder i kraft den 1. december 2012.

En flytteanmeldelse indgivet ved anvendelse af den digitale selvbetjeningsløsning, der er modtaget inden midnat, anses for at være kommet frem den pågældende dag, uanset at anmeldelsen eventuelt er kommet frem efter kontortids ophør.

### **Læs mere**

Dette orienteringsbrev kan i lighed med tidligere udsendte orienteringer om folkeregistrering findes på CPR-kontorets hjemmeside på adressen [www.cpr.dk](http://www.cpr.dk).

En nærmere beskrivelse af de nye regler findes i lovforslagets bemærkninger, se [www.ft.dk](http://www.ft.dk) (kvikopslag L 159, Folketingssamling 2011-12).

Med venlig hilsen

Katrine McGrath