

Social- og Indenrigsministeriet

Dato: 11. maj 2020
Kontor: CPR-kontoret
J.nr.: 2018-321

Standardvilkår for CPR-dataleverancer fra Datafordeleren til private.

Datafordeleren er databehandler for Social- og Indenrigsministeriet ved ministeriets videregivelse af oplysninger fra CPR via Datafordeleren.

Indledning.

Efter § 38, stk. 1, i lov om Det Centrale Personregister (CPR) har aktieselskaber, anpartsselskaber, fonde, virksomheder og andre juridiske personer samt fysiske personer, der driver erhvervsvirksomhed, ret til af Ministeriet at få leveret oplysninger i CPR om en større afgrænset kreds af personer, som de pågældende forud har identificeret enkeltvis. For foreninger er det tillige en betingelse, at de har et anerkendelsesværdigt formål.

§ 38, stk. 2-4, angiver, hvilke oplysninger, der kan videregives efter stk. 1.

Efter § 40, stk. 1, i CPR-loven fastsætter ministeriet vilkårene, herunder om sikkerhedsforanstaltninger og betalingen, for videregivelse af oplysninger fra CPR til private.

Det er en betingelse for levering af CPR-oplysninger fra Datafordeleren til private, at modtageren efter databeskyttelsesforordningen og databeskyttelsesloven er berettiget til at behandle oplysningerne, jf. CPR-lovens § 38, stk. 6.

Behandling af oplysninger fra CPR kan derfor kun ske, hvis behandlingen er lovlig efter databeskyttelsesforordningens kapitel II og databeskyttelsesloven, herunder lever op til principperne for behandling af personoplysninger i artikel 5 om bl.a. legitimitet (saglighed), proportionalitet og ajourføring.

Kravene om legitimitet og proportionalitet indebærer eksempelvis, at den omstændighed, at en virksomhed efter f.eks. bogføringsreglerne er berettiget/forpligtet til at opbevare oplysninger om en person, ikke i sig selv berettiger virksomheden til fortsat at opdatere personens navne- og adresseoplysninger på grundlag af CPR.

Den, der forsætligt eller ved grov uagtsomhed overtræder nærværende vilkår, straffes med bøde, medmindre højere straf er forskyldt efter den øvrige lovgivning, jf. CPR-lovens § 57, stk. 1, nr. 4.

I øvrigt reguleres forhold vedrørende behandlingen af CPR-oplysninger fra Datafordeleren, som ikke er reguleret af nærværende vilkår, af databeskyttelsesforordningen og databeskyttelsesloven og bestemmelser fastsat i medfør heraf.

Ændringer i nærværende vilkår samt løbende information om driftsforhold offentliggøres alene via nyhedsabonnement på www.datafordeler.dk.

1 Oprettelse og ændring af kundeforhold.

Anmodning om adgang til CPR-data på Datafordeleren inden for rammerne af disse vilkår sker ved henvendelse fra kunden til Datafordeleren, via Datafordeler.dk. Ved anmodningen skal det forudsatte formål anføres.

Ved behandlingen af en sådan henvendelse tager CPR-kontoret stilling til, hvilke CPR-data på Datafordeleren der vil blive givet adgang til. Dette sker for at sikre, at leverancen fra Datafordeleren ikke vil omfatte flere personer eller flere oplysninger om disse end nødvendigt for den konkrete opgave, og at leverancen er i overensstemmelse med CPR-loven og databeskyttelsesforordningen og databeskyttelsesloven. Leveringstiden afhænger af det valgte produkt og opgavens omfang.

2 Regler for autorisation og adgangskontrol.

Ved adgang til CPR-data fra Datafordeleren via system til system løsninger skal kunden udpege en sikkerhedsansvarlig, der er ansvarlig for overholdelse af nærværende vilkår samt for, at kun de medarbejdere, for hvem det er nødvendigt at benytte system til system løsningen i forbindelse med udførelsen af deres arbejde, må autoriseres til at rette forespørgsel til Datafordeleren for CPR-data via løsningen.

Ved adgang til CPR-data fra Datafordeleren via system til system løsninger oprettes normalt én brugerprofil (der på datafordeleren benytter betegnelserne: webbruger, tjenestebruger og systembruger) på datafordeler.dk, hvorfra et af kunden udvalgt certifikat tildeles rettigheder til at tilgå CPR-data. Den sikkerhedsansvarlige hos kunden skal sikre, at både brugerprofilen og certifikatet til enhver tid er i virksomhedens varetægt.

Kunden skal sikre, at kundens medarbejdere anvender personlige autorisationskoder i kundens egne systemer i forbindelse med adgang til CPR-data fra Datafordeleren via system til system løsninger.

Den sikkerhedsansvarlige skal føre en fortegnelse over de medarbejdere og system til system løsninger, der har fået autorisation, med angivelse af tidspunkt for autorisationens påbegyndelse og senere ophør.

Kunden skal sikre, at alle søgninger i CPR-data fra Datafordeleren via system til system løsninger registreres på den enkelte medarbejders personkode i kundens system. Det bemærkes, at datafordeleren normalt alene registrerer brugerprofilen og certifikatet for det program, der er kommunikeret med hos kunden.

Kunden skal generere en månedlig statistik til den sikkerhedsansvarlige over anvendelsen af CPR-data fra Datafordeleren via system til system løsninger (transaktionsstatistik), der angiver, hvilke transaktionstyper der har været anvendt, samt antallet af gange den enkelte transaktionstype har været anvendt. Statistikken, der skal bruges i tilfælde, hvor der er mistanke om misbrug af adgang til CPR-data fra Datafordeleren, skal kontrolleres af den sikkerhedsansvarlige.

Anvendes adgangen til CPR-data fra Datafordeleren i forbindelse med en selvbetjeningservice på en offentlig tilgængelig hjemmeside, skal kunden sikre, at brugere af denne selvbetjeningservice kun kan initiere opslag i CPR-data fra Datafordeleren efter at være blevet autentificeret med NemID, ligesom pågældendes personnummer skal være verificeret via Digitaliseringsstyrelsens PID-CPR Match.

3 Regler for den private behandling og videregivelse af CPR-oplysninger modtaget fra Datafordeleren.

Kunden er dataansvarlig for de CPR-oplysninger, som kunden har modtaget fra Datafordeleren.

CPR-oplysninger, som den private har modtaget fra Datafordeleren, må kun anvendes til det forudsatte formål.

En person kan i CPR være registreret med navne- og adressebeskyttelse, og disse beskyttede data udleveres ikke til private. Dog har kreditoplysningsbureauer ret til at modtage oplysning om navne og adresser, uanset om disse er beskyttede.

CPR-oplysninger, som den private har indhentet fra Datafordeleren, må ikke videregives til andre private, medmindre det følger af lov eller bestemmelser fastsat i henhold til lov. Beskyttede navne og adresser, som kreditoplysningsbureauer har indhentet fra Datafordeleren, må ikke videregives af disse.

Overladelse af CPR-data, som er modtaget fra Datafordeleren, til behandling på et servicebureau eller lign., betragtes ikke som videregivelse til private, såfremt databehandlerens behandling af oplysningerne er i overensstemmelse med databeskyttelsesforordningen og databeskyttelsesloven.

Registreres databehandleren i den forbindelse af Datafordeleren, og godkendes af CPR-kontoret, som modtager af CPR-oplysningerne, skal databehandleren indestå for, at der mellem de dataansvarlige (virksomheder m.v., jf. CPR-lovens § 38, stk. 1) og databehandleren er truffet aftaler/foranstaltninger, som sikrer, at de registrerede har mulighed for at gøre deres rettigheder efter databeskyttelsesforordningen og databeskyttelsesloven gældende, heriblandt de rettigheder, som forudsætter kendskab til den dataansvarliges identitet. Dvs., de registrerede skal fra databehandleren umiddelbart kunne få oplyst, hvilke virksomheder mv. der via databehandleren modtager CPR-oplysninger fra Datafordeleren om dem.

Databehandlerens behandling af data skal i øvrigt ske i overensstemmelse med nærværende vilkår.

CPR-materiale, der skal opbevares aflåst, når det ikke benyttes, skal behandles som fortroligt og må således ikke komme uvedkommende i hænde.

4 Kundens kontrol af autorisationer til Datafordeleren og opslag i CPR-data.

Virksomheden skal tilrettelægge interne bestemmelser for en løbende og passende kontrol af virksomhedens modtagende autorisationer til CPR-data fra Datafordeleren samt virksomhedens søgninger og

opslag via CPR's produkter på Datafordeleren. Virksomhedens bestemmelser skal afspejle de faktiske forhold og skal løbende opdateres, dog mindst en gang årligt.

Virksomheden skal på CPR-kontorets anmodning kunne fremsende kopi af de interne bestemmelser samt dokumentation for de gennemførte kontroller.

Virksomhedens interne bestemmelser for den løbende kontrol skal tage højde for, at virksomheden skal gennemføre en kontrol med virksomhedens autorisationer til CPR-data fra Datafordeleren mindst hver tredje måned.

Alle søgninger og opslag registreres hos Datafordeleren. Registreringen sker i Datafordelerens logpoint løsning og indeholder oplysning om anvender (VID, MID, VOCES og MOCES), transaktionstype (tjeneste, fildownload, etc.), tidspunkt samt hvilke oplysninger, der er forespurgt på eller søgt på hos Datafordeleren. Hvis virksomheden anvender en system til system adgang, skal virksomheden foretage en registrering af den enkelte brugers transaktioner i virksomhedens system.

Via Datafordeleren har de af virksomheden udpegede sikkerhedsansvarlige brugere adgang til henholdsvis 1) en logsøgning, der muliggør generering af en udskrift med udvalgte eller alle søgninger og opslag foretaget af virksomhedens egne brugere (logsøgning), samt 2) en udskrift indeholdende statistik over anvendelsen (transaktionsstatistik). Statistikken angiver for hver brugerprofil/certifikat, hvilke transaktionstyper den pågældende brugerprofil/certifikat har anvendt, samt antallet af gange den enkelte transaktionstype har været anvendt.

Virksomhedens interne bestemmelser for den løbende kontrol skal omfatte en kontrol baseret på hhv. logsøgningen og transaktionsstatistikken. Kontrollen skal kunne afdække, om virksomhedens medarbejdere anvender autorisationer på Datafordeleren i overensstemmelse med nærværende vilkår samt databeskyttelsesforordningen og databeskyttelsesloven. Kontrollen skal gennemføres med højst tre måneders mellemrum.

Ved anvendelse af system til system adgang, skal virksomheden selv udarbejde tilsvarende udskrifter og gennemføre en tilsvarende løbende kontrol.

Hvis virksomheden har mistanke om misbrug af adgangen til CPR skal virksomheden foretage kontrol heraf. En sådan kontrol kan ikke træde i stedet for den løbende kontrol.

5 Krav til datakommunikationsadgang.

Her henvises til Datafordelerens vilkår, der bl.a. omhandler krav til data-adgange, krav til krypteringsteknologier, sikre filoverførsler, forbindelsesteknologier, mv.

Der må ved oprettelse påregnes tid til, at virksomhedens IP-adresser skal whitelisteres af Datafordeleroperatøren.

6 Regler for privates benyttelse af CPR's oplysninger i statistisk eller videnskabeligt øjemed

Der henvises til Sundhedsdatastyrelsen, som varetager videregivelse af CPR-oplysninger til brug i statistisk eller videnskabeligt øjemed.

7 Betaling.

Omkostningerne i forbindelse med CPR-dataleverancer fra Datafordeleren skal afholdes af den modtagende private. Betalingen sker direkte til Statens Administration, som på CPR-kontorets vegne forestår faktureringen.

Eventuelle spørgsmål og korrespondance i forbindelse med faktureringen rettes til CPR-kontorets kundecenter via [CPR Servicedesk](#).

Betalingen for CPR-dataleverancer fra Datafordeleren sker efter de til enhver tid gældende enhedspriser. Der betales fra det tidspunkt, hvor Datafordeleren har etableret det nødvendige programmel/adgang til CPR-data fra Datafordeleren.

Enhedspriserne kan oplyses ved henvendelse til CPR-kontoret.

CPR-kontoret kan forlange forudbetaling, eventuelt i form af en aconto betaling.

Såfremt kunden videregiver CPR-oplysninger, som er modtaget fra Datafordeleren, i kommerciel henseende, forbeholder CPR-kontoret sig ret til at modtage et beløb (royalty), der fastsættes af CPR-kontoret.

8 Driftsforhold.

CPR's produkter fra Datafordeleren er til rådighed 24 timer i døgnet, 7 dage om ugen. Med henblik på service og vedligeholdelse m.v. kan der forekomme servicevinduer og nedlukninger - normalt i weekenden - på nogle timers varighed. Tidspunkter for nedlukninger offentliggøres på www.datafordeler.dk - der henvises i øvrigt til Datafordeler-operatøren for alle henvendelser vedrørende driftsforhold.

Specielt for så vidt angår CPR-produkter, der anvendes til system til system løsning, tilpasses disse løbende, så de lever op til omverdenens krav. Eventuelle ændringer i de enkelte produkter meddeles med mindst 3 måneders varsel. Udgifter, som kunden i den forbindelse måtte have til nødvendige omlægninger, afholdes af kunden.

9 Fejl og mangler.

Såfremt en dataleverance fra Datafordeleren er fejlbehæftet eller mangelfuld, og dette udelukkende skyldes forhold, der kan tillægges Datafordeleren, vil Datafordeleren uden ugrundet ophold foretage afhjælpning.

Hvis Datafordeleren gennemfører behørig afhjælpning, kan kunden ikke gøre andre krav gældende i anledning af fejl og mangler.

10 Ansvar.

CPR-kontoret hæfter ikke for driftstab, avancetab eller andet indirekte tab. CPR-kontorets hæftelse kan ikke overstige det beløb, der er betalt i forbindelse med adgangen til CPR-data fra Datafordeleren.

11 Force Majeure.

Såfremt CPR-kontoret eller CPR's kunde forhindres i at opfylde sine forpligtelser som følge af omstændigheder opstået efter aftalens indgåelse, er parten berettiget til at træde tilbage fra aftalen. Det er en forudsætning for anvendelse af denne tilbagetrædelsesret, at parten ikke ved aftalens indgåelse burde have taget de omstændigheder, der umuliggør aftalens opfyldelse, i betragtning.

CPR-kontoret er indforstået med, at driften af CPR's produkter på Datafordeleren er vital, hvorfor Datafordeler-operatøren vil træffe alle hensigtsmæssige foranstaltninger med henblik på at sikre tjenesternes fortsatte driftsafvikling, når force majeure situationen foreligger, herunder ved strejke og lockout.

12 Tvister.

Enhver tvist, der udspringer af dataleverancer fra Datafordeleren til CPR's kunder, afgøres af en af Det Danske Voldgiftsinstitut nedsat voldgift i overensstemmelse med reglerne for behandling af sager ved Den Almindelige Voldgiftsret i Danmark.

Ved sagens afgørelse skal gældende dansk ret lægges til grund.

13 Opsigelse.

Aftale om adgang til CPR's produkter på Datafordeleren med CPR-kontoret kan af Myndigheden skriftligt opsiges med 1 måneds varsel til udgangen af en måned – dog tidligst tre måneder efter, at adgangen er oprettet.

CPR-kontoret kan opsiges aftalen om adgangen til CPR's tjenester på Datafordeleren med øjeblikkelig varsel i tilfælde af overtrædelse af de fastsatte vilkår samt ved manglende betaling.

CPR-kontoret kan i forbindelse med lovændringer, den tekniske udvikling, effektiviseringsbestrebelse m.v. foretage ændringer i CPR's dataleverancer fra Datafordeleren eller udfase serviceprodukter, uddata, filleverancer m.v. med rimelige varsler.